

Une charte sanitaire sur-mesure pour des vacances plus sûres



Nous garantissons l'application des normes sanitaires

- Nous équipons nos personnels de visières et gants. Nous mettons à disposition du gel désinfectant.
- Vos logements sont individualisés, sécurisés et désinfectés avant votre arrivée, nos procédures ont été adaptées pour renforcer la sécurité et vous protéger. Ces mesures s'appliquent également aux logements et lieux de vie de nos personnels.
- Nous organisons les circulations et la vie dans les espaces collectifs, de sorte à maintenir les règles de distanciation sociale. Respectez simplement la signalétique, les marquages au sol et les consignes.



Nous adoptons la meilleure organisation

- Nous disposons de vastes espaces intérieurs et extérieurs dont vous pourrez profiter grâce à la mise en place et au respect des règles de distanciation : il y a donc de la place pour tout le monde sans risque !
- Le nettoyage des parties communes est renforcé, la désinfection régulière des points de contact est soumise à des règles précises.
- Nous limitons l'affluence dans les points d'accueil, privilégions les paiements sans contact, et désinfectons régulièrement tous les matériels et accessoires, supports fixes et mobiles.
- Nous organisons votre repas dans les meilleures conditions de sécurité et de confort : fréquentation limitée des restaurants, tables espacées, services échelonnés et des horaires étendus. Nous prenons les mêmes précautions pour les bars et la piscine.



Nous adaptons nos activités

Nos programmes d'animation et activités sont ajustés et optimisés afin de vous permettre de profiter pleinement de vos vacances en toute sécurité. Nous réduisons la pratique des sports collectifs, en contrepartie nous vous proposons un programme d'activités de bien-être et remise en forme en plein air et individualisé : danse, balades, activités manuelles... Tout en suivant les règles de distanciation et de désinfection en vigueur.



Nous veillons sur vos enfants

- Vos enfants sont accueillis en toute sécurité dans le cadre des normes en vigueur, distanciation physique, gestes barrières.
- Afin de permettre la fluidité de l'accueil dans nos clubs, l'inscription est à la demi-journée.
- Les jeux et matériel autorisés sont désinfectés après chaque utilisation.
- Le programme d'activités est adapté et accès sur la découverte de l'environnement, les jeux et sports individuels.



Nos équipes expérimentées et solidaires

- Nous avons pris notre part de solidarité dans la lutte contre la pandémie : accueil des soignants, policiers et forces de sécurité, personnes fragiles... dans nos équipements. Nos équipes ont tiré tous les bénéfices de l'expérience : l'ensemble du protocole sanitaire a été renforcé en conséquence.
- Nos équipes sont formées aux procédures d'hygiène et d'accueil adaptées au Covid-19. Chaque salarié, selon le poste occupé, est équipé de protections individuelles pendant ses heures de travail (masque, gants, gel hydroalcoolique...).
- Dans chacun de nos villages, un référent est en charge de l'application de la réglementation sanitaire liée au Covid-19.
- Nos sous-traitants et partenaires sont également informés et sensibilisés à nos protocoles de sécurité internes.



Nous prévoyons l'imprévu

- Mise en place de notre garantie « Tranquil'été » : annulation ou report de votre séjour et rapatriement sanitaire.
- Un « Point Info Covid-19 » est installé sur chacun de nos villages, où vous trouverez l'ensemble des informations essentielles, contacts utiles et numéros d'urgence, conseils et bonnes pratiques.
- En cas de suspicion de Covid-19, nous mettons immédiatement en œuvre un plan de mesures sanitaires d'urgence : isolement strict du ou des malades et procédures spécifiques de nettoyage des hébergements, des espaces communs et de restauration.

Ensemble, ayons les bons réflexes



- **Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydroalcoolique**
- **Respecter les distances**
- **Tousser dans son coude ou dans un mouchoir jetable**
- **Saluer sans se serrer la main ni s'embrasser**